



H. AYUNTAMIENTO DE MAZAMITLA
2018 - 2021

Mazamitla
PUEBLO MÁGICO



Plan de Trabajo

Objetivo: Actualización de sistema de telefonía e instalación de sistema cerrado de video vigilancia .

Juntos Transformamos
MAZAMITLA

H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021

INFORMATICA

INDICE

CONTENIDO	PÁG.
1.- INTRODUCCION.....	3
2.- OBJETIVO GENERAL.....	4
3.- OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	4
4.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	5
5.- RECURSOS MATERIALES A UTILIZAR POR EL ENCARGADO DE INFORMATICA (MANTENIMIENTO PREVENTIVO).....	8
7.- CONCLUSION.....	9

Juntos Transformamos
MAZAMITLA
H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021

INTRODUCCION

Debido a la implementación del nuevo recurso tecnológico informático en la institución, el gobierno municipal tomo a bien crear el área de informática encargada de la administración de todo el equipo informático, así como también en el mantenimiento y configuraciones de la red dedicada y el mantenimiento del soporte técnico preventivo y correctivo en las diferentes áreas de dicha institución.

Aprovechando la infraestructura ya montada, se opta por la actualización del sistema de comunicación telefónica para la mejora en el servicio de atención al público.

Juntos Transformamos
MAZAMITLA

H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021

OBJETIVOS

Objetivo General:

Actualizar el sistema de telefonía en el edificio de presidencia municipal, para eficientar el servicio de atención al público.

Objetivo Específicos:

- 1.- Actualización de sistema telefónico.
- 2.- Instalación de sistema cerrado de video vigilancia.
- 3.- Monitoreo de la red local del ayuntamiento.
2. Instalación de software(programas) cuando cada área lo necesite en el uso de sus funciones.
3. Hacer respaldos de información a los equipos que sean actualizados con un nuevo sistema operativo.
- 4.- Buscar proveedores de insumos informáticos.
- 5.- Actualización de equipos de cómputo.
- 6.- Reorganizar los servicios de internet y telefonía contratados.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

OBJETIVO ESPECIFICO 1: Reemplazar tecnología obsoleta por tecnología para telefonía IP.

METAS	ACTIVIDADES	MES DEL AÑO
1.1 Telefonía Ip y cámaras de video vigilancia	1.- Cotización de equipos y diseño del proyecto.	Enero Febrero
	2.- Instalación y configuración de equipos IP.	Marzo
	3.- Instalación y configuración de equipos telefónicos.	Marzo
	4.- Instalar cámaras de video vigilancia	Marzo

Juntos Transformamos
MAZAMITLA

H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021

OBJETIVO ESPECIFICO 2: Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo.

METAS	ACTIVIDADES	MES DEL AÑO											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
2.1 Mantener el buen funcionamiento de la red (intranet-internet) en los equipos informáticos de la municipalidad.	1.- Monitoreo permanente de la configuración de la red local de la institución	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	2.- Monitoreo permanente de la configuración y mantenimiento del impresor/es multifuncional.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	3. Monitoreo permanente de la configuración y mantenimiento del Servidor.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	4. Monitoreo permanente de la configuración y mantenimiento de las computadoras.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

OBJETIVO ESPECIFICO 3: Instalación de software (programas) cuando cada área lo necesite en el uso de sus funciones

METAS	ACTIVIDADES	MES DEL AÑO											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
3.1 Verificar que los empleados utilicen los programas informáticos y los grupos de trabajo para que puedan acceder a carpetas específicas por medio de la red.	1.- Apoyar a empleados en el uso de software.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

OBJETIVO ESPECIFICO 4: Realizar respaldos de la información de los equipos.

METAS	ACTIVIDADES	MES DEL AÑO											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
4.1 Realizar respaldos de información	1.- Realizar respaldos de información a computadoras cuando se actualice sistema operativo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Juntos Transformamos
MAZAMITLA

H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021

RECURSOS MATERIALES A UTILIZAR POR EL ENCARGADO DE SISTEMAS Y RED (MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO)

- 1.- Una Blower o Sopladora para limpieza de equipo informático.
- 2.- Pinza Cortadora de cables de red.
- 3.- Pinza Ponchadoras de cable de red.
- 4.- Dos desarmadores - Plano - De cruz.
- 5.- 2 Brochas tamaño normal.
- 6.- Botes limpiadores de carcasas de equipo informático.
- 7.- Una caja para almacenamiento de herramientas.
- 8.- Botes de alcohol isopropílico para limpiezas de motherboard de equipo informático.
- 9.- Botes de aire comprimido para limpieza de fuentes de poder de equipo informático.

Juntos Transformamos
MAZAMITLA

H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021

CONCLUSION

Las labores realizadas por el encargado del área de informática y red son de gran importancia, ya que permite que todo el recurso tecnológico con el que cuenta la institución puedan permanecer en buen estado a través del mantenimiento preventivo y correctivo.

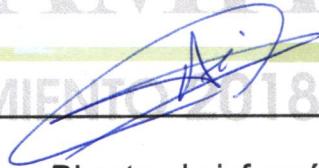
La configuración de la red de la institución es indispensable ya que de ella depende la eficiencia del servicio de los empleados.

El apoyo del área de informática y red es de gran necesidad ya que permite a los empleados dar solución a dudas en el uso de programas computacionales en el momento de ejercer sus funciones.

El uso de la tecnología IP, beneficia el servicio de los empleados para poder brindar más opciones para el público a la hora de solicitar cualquier información por la vía telefónica. El uso de este tipo de tecnología reduce de manera considerable el costo del servicio telefónico.

Juntos Transformamos
MAZAMITLA

H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021



Director de informática

ISC. Juan Carlos Martínez Blancarte